

Beste Relatie,

April 2011, de lente is begonnen, het eerste kwartaal zit er op en heeft een grote ontwikkelaar ons het vertrouwen gegeven om voor 2011 weer aan de slag te gaan! Tevens hebben we door onze inzet een aantal ontzettende leuke nieuwe klanten mogen verwelkomen. Wij gaan door en klimmen terug naar waar we vandaan komen, de top.

We work hard and we play hard but we never get comfortable.

De 8 stappen van een succesvolle verandering (John P. Kotter)

John P. Kotter is een expert op het gebied van veranderingsmanagement. Samen met Holger Rarhgeber beschrijft hij de 8 stappen van een succesvolle verandering in de vorm van een fabel over pinguïns onder de titel: 'Onze ijsberg smelt! Succesvol veranderen in moeilijke omstandigheden'.



DE 8 STAPPEN

Bereid de weg voor

1 Creëer een gevoel van urgentie.

Help anderen inzien waarom verandering noodzakelijk is en waarom het belangrijk is de verandering zo snel mogelijk in te voeren.

2 Verzamel een leidend team.

Zorg dat er een sterke groep is die de verandering stuurt, die leiding kan geven, geloofwaardig is binnen het team, over communicatieve vaardigheden beschikt, die autoriteit heeft, kan analyseren en overtuigd is van de noodzaak van de verandering.

Maak een plan van aanpak

3 Ontwikkel een visie en strategie voor de verandering.

Maak duidelijk hoe de toekomst verschilt van het verleden en hoe de toekomst kan worden gerealiseerd.

Zorg dat het gebeurt

4 Communiqueer om draagvlak en betrokkenheid te creëren.

Zorg ervoor dat zoveel mogelijk anderen de visie en de strategie begrijpen en accepteren.

5 Maak het anderen mogelijk om te handelen.

Neem zoveel mogelijk obstakels weg, zodat degenen die de visie willen realiseren dit ook kunnen doen.

6 Genereer korte-termijnsuccessen.

Creëer zo snel mogelijk een aantal zichtbare, overtuigende successen.

7 Houd het tempo hoog.

Voer de druk en het tempo op na de eerste successen. Blijf veranderingen doorvoeren totdat de visie is gerealiseerd.

Bestendig de nieuwe situatie

8 Creëer een nieuwe cultuur.

Houd vast aan de nieuwe werkwijzen en zorg dat deze resultaten opleveren, totdat ze sterk genoeg zijn om de oude werkwijzen te vervangen.

Succesvol veranderen in moeilijke omstandigheden.